**Lietošanas noteikumi**

1. **Interneta veikala www.electroller.com lietošanas noteikumi.** 
   1. Pirms sākt lietot SIA “AFC” (turpmāk tekstā - Pārdevējs), reģistrācijas Nr. 40003552348, juridiskā adrese: E.Birznieka-Upīša iela 18, Rīga, LV-1050, interneta veikalu [www.electroller.com](http://www.electroller.com), lūdzam rūpīgi izlasīt šos interneta veikala lietošanas noteikumus (turpmāk tekstā - Noteikumi).
   2. Šie noteikumi nosaka Pārdevēja interneta veikala www.electroller.com lietošanas kārtību, kā arī nosaka interneta veikala lietotāju pienākumus un tiesības.
2. **Distances līgums.** 
   1. Distances līgums (turpmāk tekstā – Līgums) ir vienošanās starp fizisko vai juridisko personu, kas veic preču iegādi izmantojot www.electroller.com interneta veikalu (turpmāk tekstā - Pircējs) un Pārdevēju par preču iegādi, kas nosaka pušu tiesības, pienākumus un atbildību.
   2. Līgums skaitās stājies spēkā, tiklīdz Pircējs ir veicis pasūtījumu interneta veikalā www.electroller.com un ir saņēmis no Pārdevēja e-pasta apstiprinājumu par veikto pasūtījumu, t.i kad apstiprinājumam var piekļūt persona, kurai tas ir adresēts.
   3. Līgums ir spēkā līdz tā izpildei, t.i līdz preces pilnīgai apmaksai un preces nodošanai Pircējam.
3. **Pasūtījuma veikšana un apmaksa.** 
   1. Pircējs izvēlas preci interneta veikala [www.electroller.com](http://www.electroller.com) katalogā, spiež pogu “Ielikt grozā”, ievietojot izvēlēto preci “Iepirkumu grozā”.
   2. Pēc visu izvēlēto preču ievietošanas “Iepirkumu grozā”, Pircējs pārbauda, vai visas preces ir ievietojušās un vai to daudzums ir noradīts pareizi.
   3. Pēc preču pārbaudes, Pircējs izvēlas piegādes veidu un pāriet uz pasūtījuma noformēšanas sadaļu.
   4. Pēc sekmīgas pasūtījuma noformēšanas, Pircējam uz e-pastu tiks nosūtīts to apstiprinājums.
   5. Pēc Noteikumiem, Pircēja pienākums ir pārbaudīt norādīto informāciju un datus. Informācijas neatbilstības gadījumā Pircējs informē Pārdevēju, izmantojot e-pasta adresi [sales@electroller.com](mailto:sales@electroller.com).
   6. Pircējs var saglabāt vai izdrukāt pasūtījuma saņemšanas apstiprinājumu.
   7. Pircējs var norēķināties par preci skaidrā naudā vai ar debit/kredit karti, saņemot to tirgotāja norādītāja adresē: Ernesta Birznieka -Upīša iela 18, Rīga.
   8. Apmaksāt pasūtījumu var arī izmantojot bankas pārskaitījumu (veicot bankas pārskaitījumu ir jāņem vērā bankas transakcijas laiks, tas var aizņemt 3 dienas).
   9. Prece tiek izsniegta Pircējam tikai pēc naudas saņemšanas norādītajā Pārdevēja bankas kontā. Bankas konta numurs un rekvizīti ir noradīti e-pasta saņemtajā pasūtījumā apstiprinājumā.
   10. Pārdevējam ir tiesības atteikt interneta veikalā www.electroller.com pasūtītās preces pārdošanā, informējot par to Pircēju, ja:

* prece nav pieejama Pārdevēja noliktavā, vai nav pieejamā daudzumā;
* preces cena un parametri neatbilst faktiskajai informācijai par preci, sakarā ar tehnisko kļūdu sistēmā;
* Pircējs nav iepazinies ar Noteikumiem.

1. **Preces piegāde.** 
   1. Interneta veikalā www.electroller.com pasūtīto preci Pircējs var saņemt Electroller veikala tirdzniecības vietā ( E.Birznieka-Upīša iela 18, Rīga), tā darba laikā, vai Electroller noliktavā (Ūdens iela 23, k-5, Rīga).
   2. Gadījumā̄, ja Pircējs ir norādījis pasūtījumā citu preces saņemšanas adresi, tā tiek piegādāta Pircējam par atsevišķu samaksu uz tā norādīto adresi, abu pušu saskaņotos laikos.
   3. Izmaksas par preces piegādi uz adresi, kas nav Pārdevēja tirdzniecības vieta vai noliktava, tiek noteiktas pēc Pārdevēja piesaistītā preces pārvadātāja tarifiem. Pasūtot preci, Pircējam ir tiesības iepazīties ar šiem tarifiem.
   4. Preces piegādēs izmaksas nestandarta gabarīta precēm tiek iepriekš saskaņotas starp Pārdevēju un Pircēju.
   5. Pārdevējs sagatavo preces nodošanu Pircējam 3 (trīs) darba dienu laikā kopš brīža, kad ir saņēmis apmaksu par pasūtīto preci.
   6. Kad prece ir sagatavota nodošanai, Pārdevējs informē par to Pircēju, nosūtot paziņojumu, uz Pircēja e-pastu un/vai Pircēja telefona numuru.
2. **Preces garantija.** 
   1. Interneta veikalā www.electroller.com piedāvātajām transportlīdzekļa precēm tiek nodrošināta preces ražotāja garantija.
   2. Nododot preci garantijas remontam, Pircējam jāņem līdzi Pārdevēja izsniegts garantijas apliecinājums (pirkuma čeks vai pavadzīme), norādot preces defektu vai tā izpausmes.
   3. Garantijas apliecinošs dokuments ir spēkā tikai tad, ja tajā̄ pareizi, skaidri norādīti un saskatāmi preces dati, pārdošanas datums, garantijas termiņš, skaidri saskatāms Pārdevēja zīmoga nospiedums, Pārdevēja un Pircēja paraksti.
   4. Pircējam ir aizliegts veikt jebkādas izmaiņas, izdzēst vai pārrakstīt garantijas apliecinājumā norādītos datus, jo šādā gadījumā garantija tiek atzīta pār spēkā neesošu.
   5. Lai saņemtu ražotajā garantijas pakalpojumu, Pircējs nogādā preci uz garantijas norādīto servisa centru vai uz Electroller tirdzniecības vietu, Ernesta Birznieka- Upīša iela 18, Rīga.
   6. Garantijas noteikumi neparedz preces aizvietošanu garantijas remonta laikā.
   7. Izdevumus, kas saistīti ar preces transportēšanu, sedz Pircējs.
   8. Garantijas termiņš tiek noteikts preces garantijas noteikumos; termiņu noteic preces ražotājs.
   9. Ja pēc Patērētāju tiesību likuma Pircējs tiek uzskatīts par patērētāju (fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot preci nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), Pircējs ir tiesīgs noteiktajā kartībā un termiņos (saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu) pieteikt Pārdevējam prasījumu par preces neatbilstību Līguma noteikumiem.
   10. Bezmaksas garantijas remonts netiek nodrošināts, ja iekārtas bojājums radies ražotāju noteikumiem neatbilstošas ekspluatācijas rezultātā, un ja nepieciešama citu defektu novēršana, kas neietilpst ražotāja garantijas remonta ietvaros un ir radušies Pircēja vainas dēļ.
3. **Atteikuma tiesības.**
   1. Pircējam ir tiesības atteikties no preces 14 kalendāro dienu laikā pēc Preces saņemšanas, nosūtot Pārdevējam uz e-pastu attiecīgu ziņojumu. Atteikuma vēstules veidlapu Pārdevējs nosūta Pircējam uz e-pastu pēc Pircēja pieprasījuma.
   2. Pircēja pienākums ir pēc atteikuma vēstules nosūtīšanas atdot preci Pārdevējam. Visus izdevumus, kas radīsies saistībā ar preces nosūtīšanu atpakaļ Pārdevējam, sedz Pircējs.
   3. Precēm, no kurām atteicās pircējs, ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām sākotnējo izskatu (nenoņemtas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u.c.) un nelietotām.
   4. Ja prece nav pilnā komplektācijā vai nav oriģinālajā iepakojumā, vai preces iepakojums ir būtiski bojāts (izņemot gadījumu, kad nav iespējams atvērt iepakojumu, to nesabojājot), vai prece ir bojāta, Pārdevējam ir tiesības samazināt preces vērtību proporcionāli preces nolietojumam vai nepieņemt preci.
4. **Personas datu aizsardzība un privātuma politika.** 
   1. Ievadot nepieciešamo informāciju, noformējot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt, ka viņa sniegtie dati tiek izmantoti, lai Pārdevējs varētu pieņemt Pircēja pasūtījumu un veikt preču piegādi saskaņā ar Latvijas Republikas (turpmāk tekstā – LR) likumdošanas prasībām.
   2. Ievadot informāciju, Pircējs piekrīt, ka viņam uz noradīto e-pastu tiks izsūtīti paziņojumi, kas saistīti ar Pircēja pasūtījuma apstrādi.
   3. Pircēju sniegtie personas dati tiek apstrādāti, ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likuma noteiktās prasības un citu ES un LR normatīvo aktu prasības, kas reglamentē personas datu apstrādi un aizsardzību.
   4. Apstrādājot un glabājot Pircēju personas datus, Pārdevējs izmanto organizatoriskus un tehniskus līdzekļus, kas nodrošina personas datu aizsardzību no nejaušas vai nelikumīgas atklāšanas, maiņas, kā arī no jebkādas citas nelikumīgas apstrādes.

**Ja Jums ir radušies papildu jautājumi par interneta veikala lietošanas noteikumiem, lūgums sazināties ar mums caur e-pastu sales@electroller.com vai zvanot uz +371 22071044.**